

Leszno, 30 grudnia 2024 r.

Regulamin sprzedaży hurtowej Bio Planet

§ 1 Ogólne

1. Właścicielem systemu (Platformy B2B) jest:
Bio Planet S.A. (zwana dalej Bio Planet)
Adres: Wilkowa Wieś 7, 05-084 Leszno k. Warszawy
Adres biura i magazynu: ul. Fabryczna 9B; 05-084 Leszno k. Warszawy
Tel. (+48) 227-256-805
NIP: PL 586-216-07-38
KRS: 0000513365
Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy (opłacony): 3.000.000 zł
Nr konta (PLN): Santander Bank Polska S.A. 74 1910 1048 2787 1106 6990 0001
2. Towary dostępne w systemie sprzedaży hurtowej są wolne od wad fizycznych i prawnych.

§ 2 Rejestracja

1. Internetowy system sprzedaży hurtowej (Platforma Internetowa) dostępny jest wyłącznie dla uwierzytelnionych Kontrahentów zarejestrowanych w naszej bazie danych. Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani współpracą prosimy o:
 - a. skontaktowanie się z Handlowcem Bio Planet, który poinformuje o działaniach niezbędnych do uzyskania loginu i hasła. Dane kontaktowe Handlowca Bio Planet są do odnalezienia w zakładce KONTAKT – Sprzedaż (Przedstawiciele Handlowi) na stronie www.bioplanet.pl
 - b. lub wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie www.bioplanet.pl w zakładce LOGOWANIE. W takim wypadku bardzo prosimy o szczególnie staranne uzupełnienie pól kontaktowych - adres email oraz telefon. W ciągu 2 dni roboczych skontaktujemy się z Państwem w celu dokończenia procesu rejestracji. Jako załączniki prosimy przesać kopie następujących dokumentów:
 - wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS,
 - NIP,
 - REGON,
 - w przypadku działalności gospodarczej osoby fizycznej lub spółek cywilnych nr PESEL.
 - c. w przypadku zamiaru zamawiania napojów alkoholowych (wina lub piwa) z oferty Bio Planet niezbędne jest dostarczenie do Bio Planet skanu odpowiedniego zezwolenia (zezwoleń) i dostarczanie w przyszłości aktualnych zezwoleń oraz dowodów opłacenia zezwolenia.
2. Po zakończeniu procesu rejestracji Bio Planet wysyła potwierdzenie dostępu do systemu sprzedaży hurtowej na podany w trakcie rejestracji adres mailowy. Zmiana danych podanych w procesie rejestracji wymaga każdorazowo kontaktu z Opiekunem w DOKiL Bio Planet. Bio Planet zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące powstać u Klienta na skutek zaniechania przez Klienta obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Wymagania techniczne odnośnie zalecanej przeglądarki internetowej umieszczone są na stronie www.bioplanet.pl w zakładce WSPÓŁPRACA / PLATFORMA B2B.

§ 3 Składanie zamówień

1. System sprzedaży hurtowej przyjmuje zamówienia 24 godziny na dobę przez cały rok, z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych i modernizacji Platformy B2B. Z tytułu braku możliwości korzystania z Platformy spowodowanej akcjami serwisowymi bądź przerwami technicznymi Klientowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie względem Bio Planet; tym samym wyłączona zostaje odpowiedzialność Bio Planet za szkody powstałe z tego tytułu.
2. Zamówienia należy składać:

- a. Nie później niż do godziny 15:00 na 2 dni robocze przed planowaną dostawą zamówienia.
 - b. Zasady zamówień na produkty „Na zamówienie”, tzn. zamawianie produktów, które nie są magazynowane przez Bio Planet (niebieski pasek po prawej stronie produktu) są określone dla każdej grupy produktów indywidualnie. Terminy te są opisane w opisie produktów na Platformie B2B oraz w pliku „Harmonogram Dla Sklepów – Produkty NA ZAMÓWIENIE” dostępnym na Platformie B2B. Zamówienia na tego typu produkty przyjmujemy WYŁĄCZNIE przez internetową Platformę B2B Bio Planet.
3. Domówienia sobotnie na dostawy realizowane w poniedziałki, mogą być składane nie później niż w sobotę do godziny 12:00 na następujących warunkach:
 - a. Domówienie może być złożone wyłącznie pod warunkiem wcześniejszego złożenia zamówienia podstawowego o wartości **co najmniej 900 zł netto po rabacie**, tj. zamówienie podstawowe powinno zostać złożone nie później niż w czwartek do godziny 15:00.
 - b. Minimalna wartość domówienia sobotniego to **900 zł netto po rabacie**.
 - c. Domówienie może być składane wyłącznie poprzez Platformę B2B Bio Planet.
4. Do zakupów upoważnione są jedynie zarejestrowane podmioty gospodarcze.
5. System sprzedaży hurtowej Bio Planet nie obsługuje sprzedaży detalicznej (do osób indywidualnych).
6. Ceny podane w systemie sprzedaży hurtowej są automatycznie pomniejszone o indywidualny rabat Klienta (Cena netto po rabacie), dodatkowo widoczny jest poziom rabatu dla każdego produktu (Rabat) i stawka VAT (VAT). Rabaty przyznane Klientowi mogą być jednostronnie zmniejszone przez Bio Planet w wypadku dużych opóźnień w płatnościach (po poinformowaniu Klienta z wyprzedzeniem przez Rozliczeniowca Bio Planet o planowanym zmniejszeniu rabatu).
7. Ceny wyrażone są w złotych polskich. Dla produktów, dla których jednostką miary jest L (litr) lub kg (kilogram) podawana cena nie jest ceną za sztukę - jest ona ceną za L lub kg (dotyczy to np. produktów w grupie HORECA lub produktów zmiennowagowych).
8. Przygotowując zamówienia na Platformie Internetowej można dokładać kolejne towary do Koszyka. Towary w Koszyku są przechowywane. Zamówienie należy wysłać dopiero po upewnieniu się, że wszystkie towary zostały już dodane do Koszyka. Prosimy o niewysyłanie zamówień każdorazowo po dołożeniu kolejnych partii towarów do Koszyka (tzn. zamówień częściowych), gdyż utrudnia to prawidłową realizację zamówienia przez Bio Planet. Po złożeniu zamówienia nie ma możliwości zmniejszenia ilości poszczególnych produktów w złożonym zamówieniu.
9. Produkty sezonowe:
 - a. Produkty sezonowe inne niż świeże warzywa i owoce prezentowane są na Platformie B2B przez cały rok; jednakże w trakcie trwania sezonu na dane produkty są one grupowane w zakładce Kategorie\Produkt sezonowy i dodawany jest do nich button PRODUKT SEZONOWY.
 - b. Produkty z kategorii świeże warzywa i owoce na Platformie B2B prezentowane są wyłącznie w okresach, kiedy są one dostępne u naszych dostawców. Tzn. świeże warzywa i owoce poza swoim sezonem „znikają” z Platformy i pojawiają się na niej dopiero po rozpoczęciu nowego sezonu na dany produkt. Produkty te nie otrzymują buttonu PRODUKT SEZONOWY oraz nie są grupowane w zakładce Kategorie\Produkt sezonowy.
10. Nie prowadzimy rezerwacji towarów i dlatego składanie zamówień z wyprzedzeniem nie jest gwarancją otrzymania wszystkich zamawianych produktów. Zamówienia są przekazywane do realizacji przez magazyn Bio Planet 2 dni przed planowaną dostawą, zaś stany produktów w magazynie zmieniają się w sposób ciągły.
11. Bio Planet nie gwarantuje realizacji zamówień w 100 %, w tym:
 - a. produktów „NA ZAMÓWIENIE”
 - b. produktów będących na stanie magazynowym w momencie składania zamówienia przez Klienta (w szczególności produktów z grupy HORECA - surowce).
12. Jeżeli Klient otrzyma niepełną dostawę, tzn. nie otrzyma niektórych zamawianych towarów (np. z powodu braków w magazynie Bio Planet lub z innych przyczyn), wówczas, jeżeli Klient chciałby otrzymać dany towar jest on zobowiązany do złożenia nowego zamówienia w firmie Bio Planet, które będzie spełniać minima logistyczne określone w niniejszym Regulaminie.
13. W przypadku, gdy Klient planuje zamówić ilości towaru większe niż dostępne na Platformie B2B zalecany jest kontakt z Opiekunem w DOKiL Bio Planet.
14. W przypadku pytań dotyczących realizacji danego zamówienia należy kontaktować się z Opiekunem Klienta w DOKiL (Departamencie Obsługi Klienta i Logistyki) Bio Planet.

§ 4 Minima logistyczne

1. Realizacja złożonego zamówienia uwarunkowana jest przez minima logistyczne stosowane w firmie Bio Planet:
 - a. Minimum logistyczne dla pojedynczego produktu jest widoczne na Platformie B2B w ogólnym widoku produktów (większość produktów sprzedawana jest na sztuki, ale np. sezamki Croc-Crac sprzedawane są po 32 sztuk, tj. wyłącznie w opakowaniach zbiorczych),
 - b. Minimum logistyczne dla pojedynczego zamówienia (netto po rabacie):
 - Transport Bio Planet: minimum logistyczne dla pojedynczego zamówienia (produkty suche i chłodnia) wynosi 900 zł netto po rabacie. W miesiącach lipiec-sierpień minimum logistyczne wynosi 800 zł netto po rabacie.
 - Transport Bio Planet - produkty mrożone (-18°C) dodatkowe 300 zł netto po rabacie.
 - Spedycja: minimum logistyczne dla pojedynczego zamówienia (produkty suche) wynosi 900 zł netto po rabacie.
 - Spedycja: minimum logistyczne dla pojedynczego zamówienia (produkty suche i chłodnia) wynosi 5.000 zł netto po rabacie. Nie realizujemy dostaw mrozonek spedycją.
 - c) Minimum logistyczne dla pierwszego zamówienia (przy rozpoczęciu współpracy) wynosi 1.000 zł netto po rabacie.
2. Zamówienia nieprzekraczające powyższych wartości nie będą realizowane przez Bio Planet. Minimum logistyczne obliczane jest dla produktów, które są dostępne w dniu realizacji zamówienia, tj. braki towarowe nie są doliczane do wartości zamówienia. Klienci zainteresowani realizacją zamówień niespełniających minimów logistycznych mogą to zrobić za pośrednictwem Platformy dropshippingowej Bio Planet.
3. Bio Planet zastrzega sobie prawo do wyrejestrowania Klienta z bazy Klientów w następujących przypadkach:
 - a. brak dostaw do Klienta przez co najmniej 120 dni,
 - b. łączna wartość zrealizowanej sprzedaży do Klienta w całym roku kalendarzowym nie przekroczyła 12.000 zł.
4. Wyrejestrowani Klienci mogą na nowo nawiązać współpracę z Bio Planet z następującymi zastrzeżeniami:
 - a. Minimalna wartość pierwszego zamówienia po reaktywacji wynosi 2.000 zł.
 - b. Rabaty oraz terminy płatności dla reaktywowanego Klienta uzgadniane są od nowa (jak dla nowego Klienta).

§ 5 Wysyłka zamówionego towaru

1. Koszty transportu ponosi Bio Planet S.A.
2. Zamówiony towar dostarczany jest do klientów za pośrednictwem floty samochodów Bio Planet (wszystkie wyposażone w moduł chłodniczy) lub przy pomocy firmy spedycyjnej, zgodnie z harmonogram dostaw i zasadami opisanymi w § 3 niniejszego Regulaminu przy czym w przypadku otrzymania bardzo dużej ilości zamówień na dany kierunek (przekraczających bieżące możliwości logistyczne Firmy) lub w przypadku otrzymania ponadprzeciętnie dużego pojedynczego zamówienia - Bio Planet zastrzega sobie możliwość zrealizowania części zamówień (nawet złożonych w terminie) z opóźnieniem w stosunku do zakładanego harmonogramu logistycznego.
3. Zamówiony towar wysyłany jest na adres podany przez Klienta. Nie dostarczamy towaru na piętra w blokach mieszkalnych. W przypadku takich adresów towar dostarczamy jedynie do klatki schodowej.
4. Dokładamy wszelkich starań w celu właściwego zabezpieczenia wysyłanego towaru, prosimy jednak o sprawdzenie towaru:
 - a. transport Bio Planet - sprawdzenie towaru w obecności kierowcy i zgłoszenie do DOKiL ewentualnych niezgodności (więcej: § 8 Zwroty i reklamacje),
 - b. spedycja – sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera i sporządzanie protokołu uszkodzeń w przypadku zaistnienia jakichkolwiek podstaw do reklamacji (prosimy o zgłoszenie niezgodności do DOKiL, niezgodności, więcej: § 8 Zwroty i reklamacje).

§ 6 Terminy dostaw

1. Warunki niniejszego Regulaminu dotyczą wyłącznie dostaw na terenie Polski. Realizacja transakcji zagranicznych jest możliwa i wymaga każdorazowych ustaleń indywidualnych.
2. Transport Bio Planet:
 - a. dostawy odbywają się zgodnie z harmonogramem logistycznym Bio Planet. Flota Bio Planet dociera bezpośrednio do większości miast powiatowych Polski. Szczegóły odnośnie dni dostaw do danej miejscowości ustala się z Opiekunem w Departamencie Obsługi Klienta i Logistyki (DOKiL).
 - b. **UWAGA:** możliwe są Świąteczne zmiany w harmonogramie dostaw, prosimy o potwierdzenie indywidualnego terminu u Opiekuna w DOKiL Bio Planet.
 - c. W przypadku zamówień produktów „NA ZAMÓWIENIE” należy zwrócić szczególną uwagę na zasady takich zamówień i terminy ich dostaw oraz zmiany w harmonogramach świątecznych. W przypadku dostawy produktów „NA ZAMÓWIENIE” Bio Planet nie ma możliwości przyjęcia z powrotem towarów zamówionych przez Klienta. Na produktach „NA ZAMÓWIENIE” zmiennowagowych mogą występować odchylenia wagowe od standardu (plus/minus 30 %).
3. Bio Planet nie gwarantuje godzin dostaw oraz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające ze zdarzeń losowych.

§ 7 Płatności

1. Przy rozpoczęciu współpracy wymagana jest przedpłata bankowa. Klient może ubiegać się o indywidualny limit kredytowy nie wcześniej niż po zrealizowaniu zakupów w Bio Planet w łącznej wysokości co najmniej 10.000 zł netto oraz po zrealizowaniu co najmniej 2 zamówień płatnych na zasadzie przedpłat.
2. Faktura terminowa – płatność za zamówienie dokonywana jest w określonym indywidualnie dla każdego Klienta terminie. Za datę opłacenia zamówienia uważany jest dzień, w którym środki zostaną zaksięgowane na koncie Bio Planet. Bio Planet nie rozpatruje potwierdzeń przelewów dostarczanych przez Klienta.
3. Bio Planet zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia Klienta w przypadku nieuregulowania w terminie płatności wynikających z wcześniejszych dostaw.

§ 8 Zwroty i reklamacje

1. Produkty suche:
 - a. reklamacje odnośnie ilości dostarczonych towarów oraz ewentualnych uszkodzeń towarów będą rozpatrywane przez Bio Planet pod warunkiem ich zgłoszenia do Opiekuna w DOKiL nie później niż do godziny 13:00 następnego dnia roboczego po odebraniu dostawy,
 - b. reklamacje jakościowe będą rozpatrywane pod warunkiem zgłoszenia ich przed upływem terminu przydatności produktów, za wyjątkiem reklamacji jakościowych na produkty z grup HORECA – surowce oraz HORECA - pozostałe, dla których reklamacje jakościowe przyjmujemy nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia dostawy.
 - c. **UWAGA: nie przyjmujemy zwrotów towarów z powodu zakończenia terminu przydatności (wyjątkiem są produkty Bio Planet, dla których obowiązują warunki opisane w punkcie d).**
 - d. produkty suche pod marką Bio Planet:
 - przyjmujemy pełne zwroty jakościowe (nie dotyczy fizycznych uszkodzeń towaru),
 - przyjmujemy towar przeterminowany (jednak nie więcej niż łącznie jedno opakowanie zbiorcze z asortymentu zakupionego na jednej fakturze) oraz nie przyjmujemy zwrotów, zgłoszonych później niż 60 dni od dnia przeterminowania). Wyjątkiem są produkty paczkowane pod marką Bio Planet w opakowaniach 1 kg oraz 2 kg, dla których nie przyjmujemy żadnych zwrotów towarów przeterminowanych (nie dotyczy to mąk paczkowanych po 1 kg, dla których zwroty towaru po terminie są możliwe) oraz dużych opakowań z serii SUPERFOODS oznaczonych na opakowaniach jako XXL.
2. Nabiał i chłodnia:
 - a. transport Bio Planet - możliwe są reklamacje jakościowe/ilościowe wyłącznie przy kierowcy Bio Planet, odnotowane na Fakturze Sprzedaży w dniu dostawy (WYJĄTEK: możliwe zwroty jakościowe produktów w terminie w przypadku bombażu mikrobiologicznego).
 - b. spedycja - reklamacje jakościowe będą uwzględniane wyłącznie w przypadku zgłoszenia w ciągu maksymalnie 24h od dostawy.

- c. towary zmiennowagowe - nie rozpatrujemy reklamacji, jeżeli dotyczą one towaru zmiennowagowego, dla którego ilość towaru objętego daną reklamacją nie przekracza 3 % ilości towaru deklarowanego na fakturze lub na WZ.
 - d. **UWAGA: nie przyjmujemy zwrotów towaru przeterminowanego.**
3. Produkty z przeceny i wyprzedaży
 - a. nie przyjmujemy zwrotów towarów z przeceny i wyprzedaży,
 - b. dla towarów wyprzedażowych oraz przecenionych na Platformie podajemy datę przydatności tych produktów (w karcie danego produktu).
 4. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji towaru jest przekazanie przez Klienta wraz ze zwrotem towaru prawidłowo wypełnionego przez Klienta Protokołu Reklamacyjnego wg wzorca Bio Planet (Protokół Reklamacyjny jest dostępny na stronie www.bioplanet.pl w zakładce PLIKI).
 5. Reklamowany lub zwracany towar odbierają kierowcy lub handlowcy Bio Planet (konieczny kontakt z DOKiL w celu uzyskania nr reklamacji).
 6. Zastrzegamy sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od otrzymania Protokołu Reklamacyjnego.
 7. Nie przyjmujemy zwrotów od likwidujących się sklepów.
 8. Nie zwracamy reklamowanego towaru w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji towarowej. Taki towar jest natychmiastowo utylizowany bez możliwości zwrotu do klienta.

§ 9 Terminy przydatności produktów i inne informacje o produktach na Platformie B2B

1. Terminy przydatności produktów opisane są na karcie produktu na Platformie B2B wg następującego schematu:
 - a. dla produktów utrzymywanych na stanie magazynowym Bio Planet (paski przy produkcie w kolorze innym niż niebieski) – podajemy gwarantowany termin przydatności (w dniach) w dniu dostawy do Klienta oraz Orientacyjny termin przydatności (data).
 - b. dla produktów „Na zamówienie” (niebieskie paski na Platformie B2B) – podajemy Termin przydatności w dniu dostawy do Bio Planet.
 - c. dla produktów przecenionych, wyprzedażowych oraz dla produktów z grupy PROMOCJA -INNE – podajemy dokładny termin przydatności (data).
2. Nie udzielamy bardziej uszczegółowionych informacji o datach przydatności produktów niż opisane w punkcie 1.
3. Informujemy, że w jednej dostawie mogą zdarzyć się te same produkty w różnych datach przydatności (jednakże daty te nie będą krótsze od gwarantowanego przez nas terminu przydatności w dniu dostawy do Klienta). Różne daty przydatności produktów w tym samym zamówieniu oraz daty inne niż przedstawione jako Orientacyjne daty przydatności nie mogą stanowić podstawy do złożenia przez Klienta reklamacji lub wystąpienia z jakimkolwiek innym roszczeniem w stosunku do Bio Planet wyłącznie z tej przyczyny.
4. Kraje pochodzenia składników przedstawione na Platformie B2B mogą niekiedy odbiegać od towarów dostarczonych w dostawie do Klienta ze względu na liczbę partii produkcyjnych, które jednocześnie mogą znajdować się w magazynie Bio Planet.
5. Zdjęcia przedstawione na Platformie B2B mają charakter poglądowy; rzeczywisty wygląd produktów z poszczególnych partii produkcyjnych może różnić się od prezentowanego na zdjęciach.
6. Orientacyjne daty dostępności produktów, których chwilowo nie ma na stanie magazynowym są prezentowane przez Bio Planet na Platformie B2B na podstawie informacji przekazywanych przez naszych Dostawców. Możliwe są przesunięcia Orientacyjnych dat dostępności (wynikające np. z opóźnień dostawy do Bio Planet przez naszych Dostawców, firmy spedycyjne lub z innych przyczyn).

§ 10 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest firma Bio Planet S.A. z siedzibą w Wilkowej Wsi 7, 05-084 Leszno k. Warszawy.
2. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych znajdują się na stronie <https://bioplanet.pl/kontakt-ksiegowosc>
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu:

- a. realizacji umowy sprzedaży (przyjęcie zamówienia, realizacja dostawy, rozliczenie zamówienia, pomoc techniczna B2B, obsługa reklamacji i zwrotów, kontakt bezpośredni w sprawie świadczonych usług) na podstawie - RODO art. 6 ust 1 pkt b,
 - b. wypełnienia obowiązków Administratora wobec przepisów prawa (rozliczenie działalności, archiwizacja dokumentów, postępowania sądowe, windykacja) ze względu na prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora – RODO art. 6 ust 1 pkt f,
 - c. realizacji usług, na które Klienci wyrazili dodatkową zgodę (np. wysyłanie ofert Bio Planet S.A. w e-mailach) na podstawie RODO art. 6 ust 1 pkt a.
4. Dane osobowe Klientów mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji usług (firmy świadczące usługi w zakresie informatycznym, hostingu, transportowe, magazynowe i bankowe) na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
 5. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez okres:
 - a. dane uzyskane w procesie rejestracji nowego Klienta przetwarzane będą na potrzeby realizacji usług a także po zakończeniu świadczenia usług (likwidacja konta Klienta w systemie sprzedaży) przez okres 5 lat (upływ okresów gwarancji / rękojmi, a także upływ okresów archiwizacyjnych wynikających ze szczególnych przepisów np. przepisy podatkowe obowiązujące Administratora),
 - b. do wycofania zgody (np. wysyłanie ofert Bio Planet S.A. w mailach).
 6. Klientom przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO.
 7. Klientom przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 8. Klientom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. Podanie przez Klientów danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży. Kliencie są zobowiązani do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości realizacji umowy sprzedaży.
 10. Podane przez Klientów dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
 11. Adres IP, czyli numer przypisywany komputerowi użytkownika podczas połączenia z Internetem, umożliwia komunikację pomiędzy danym komputerem i serwerem. Adresy IP użytkowników odwiedzających Platformę B2B są rejestrowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz dla celów diagnostycznych. Informacje te mogą być również wykorzystane w formie zbiorczej w celu przeprowadzenia analizy trendów internetowych oraz oceny działania serwisu internetowego.
 12. Pliki cookie są umieszczane przez Platformę B2B w urządzeniu Użytkownika podczas każdej wizyty na Platformie, pozwala to na zapamiętanie urządzenia Użytkownika oraz służy realizacji kilku celów (indywidualne ustawienia Klienta na Platformie, usprawnianie działania, funkcjonalności oraz wydajności Platformy).
 13. Pomimo, że większość przeglądarek internetowych automatycznie zezwala na umieszczanie na komputerze plików cookie, Użytkownik może nie wyrazić na to zgody, dokonując odpowiednich zmian w ustawieniach przeglądarki. Użytkownik może także w dowolnym momencie usunąć pliki cookie ze swojego urządzenia. W takim przypadku należy pamiętać, że nie wyrażając zgody na umieszczanie plików cookie, użytkownik nie będzie mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcji Platformy B2B.
 14. Dodatkowe informacje o zarządzaniu plikami cookie znajdują się w pliku Pomoc w menu przeglądarki internetowej.

§ 11 Pozostałe

1. Informacje o produktach zamieszczone w systemie sprzedaży hurtowej Bio Planet (w szczególności ich opisy oraz ceny) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych w systemie sprzedaży hurtowej, składa ofertę kupna określonego towaru. Za moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży uważa się złożenie pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez Klienta na dokumencie sprzedaży. W przypadku, gdy Klient złożył zamówienie przed zmianą ceny danego produktu, zaś w momencie wystawienia faktury sprzedaży przez Bio Planet

obowiązuje już nowa cena danego towaru, wówczas Bio Planet nie będzie korygować wartości do ceny towaru z momentu złożenia zamówienia przez Klienta.

2. System zaokrągleń cen na Platformie B2B i w Subiekcie GT (w którym generowane są faktury sprzedaży) może spowodować drobne (najczęściej 1 groszowe) różnice w cenie końcowej brutto (w szczególności przy zakupie większej ilości jednego produktu). Wartością obowiązującą są ceny i wartości widniejące na fakturach sprzedaży.
3. Login i hasło do Platformy są przeznaczone wyłącznie dla podmiotu gospodarczego, który je otrzymał. Zakazane jest przekazywanie loginu i hasła do Platformy B2B Bio Planet osobom trzecim. Bio Planet nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuprawnionego udostępniania przez Klienta loginu lub hasła osobom trzecim.
4. Dokładamy wszelkich starań, aby API Integracyjne Platformy B2B było na bieżąco aktualizowane o stan faktyczny ofertowanych towarów (m.in. stan magazynowy, ceny, opisy towarów). Klient we własnym zakresie weryfikuje poprawność konfiguracji plików integracyjnych z własnymi rozwiązaniami (np. synchronizacja danych API z własnym sklepem internetowym). Ewentualnie zauważone błędy, związane z plikami integracyjnymi, należy zgłaszać e-mailem na adres it@bioplanet.pl lub telefonicznie: 509 825 822.
5. Dokonanie zakupu w naszej Firmie, niezależnie od sposobu w jaki zamówienie zostało złożone, jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu. Aktualny Regulamin Sprzedaży Hurtowej znajduje się na stronach internetowych Bio Planet.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2025 r. i zastępuje Regulamin z 11 października 2024 r. Zmiany w stosunku do poprzedniej wersji zaznaczone kolorem żółtym.